

多元共融文化 推動企業成功關鍵

現今全球化商業環境中，多元共融文化已成重要議題，提倡企業內部應擁有不同背景、才能、性別及價值觀的員工。早前多位行業專家於香港會計師公會舉辦的CPA論壇中聚首一堂，以《多元與包容：營造富有歸屬感和授權文化的企業》為題，探討企業應如何促進共融及包容文化。

企業營造多元共融文化，對其實踐環境、社會和企業管治（ESG）亦有所裨益。人才培訓機構GROWDynamics Talent Development創辦人及高級總監譚天心指，本港企業在7、8年前並不重視員工的軟技巧及背景，營運視野大多局限於追求利潤層面上，但她觀察到現時企業取態已有明顯改變。

同時，監管機構亦推出多元共融措施，例如港交所已要求上市公司於2024年底起，董事會成員不得全屬單一性別，以推動企業性別多元。企業具多元共融文化，除有助降低管治風險，也有利聚賢納才，實踐可持續發展。

促進工作文化共融 助港擔當超級聯繫人在論壇上，多位講者不約而同指出多元共融文化，對企業發展跨國業務無往不利。德鐵信可大中華區南區團隊人力資源及組織總監Winnie Lai舉例說，每當員工到海外城市公幹，公司會批出較所需工作時間長的日子，讓員工有更多機會認識和深入了解當地工作環境和文化。她又認為，許多企業視香港為進入中國內地市場的踏腳石，因此促進香港與內地員工交流及文化共融，對企業長遠發展十分有利，並可加強香港作為「超級聯繫人」的角色。

WeLab Bank董事局主席陳家強教授亦提及，公司最近與印尼金融機構合作進軍當地市場，造就公司團隊匯聚不同文化背景人才。而他作為企業領袖之一，認為促進「合作共融」的企業文化亦是一種領導風格，管理層應盡力協助員工相互共融和合作。羅致恆富公司多元化、平等及共融董事劉詩慧認為，多元文化對團隊產生歸屬感十分重要，而富歸屬感的員工往往能自信地表達意見，藉此推動公司發展；相反，不重視員工意見的僱主，容易令員工減低工作投入度，導致人才流失。

企業性別多元 釋放女性人力資源性別多元是論壇另一焦點。香港婦女基金會董事局副主席Christine Tsang指出，香港女性在職參與率僅55%，遠低於新加坡的62%及澳洲的76%，因此企業可採取措施支援育有子女的女性重回職場，以釋放更多人力資源，創造雙贏局面。她舉例，企業可考慮為雙職婦女提供職業輔導服務，協助她們在家庭責任與職業發展目標之間取得協調。

香港社會創投基金創辦人兼行政總裁魏華星亦指出，有企業特意設立兒童遊戲室，為員工營造親子友善的工作環境。他強調，企業只要致力為員工提供良好工作環境，便不需為挽留人才而費煞思量，而多元文化的工作環境，也有利員工積極提升自身軟技能並回饋公司，達致雙贏。

CPA論壇當日的精彩討論及分享已製成網上學習課程，內容獲香港會計師公會認可為持續專業發展（CPD）。如有意增值自己、掌握商界脈搏的專業人士及公眾，可透過掃描以下二維碼了解更多。

文：香港會計師公會

DOCUMENT ID:202309019535194